

Sandrine LHUILLERY

Directrice de Projet
VSCT – Digital Factory
2 place de la Défense CNIT 1 – BP 440
92053 Paris La Défense Cedex

Paris, le 15/10/2018

J'ai eu l'opportunité de rencontrer et travailler avec Hélène Manuceau lors de son activité professionnelle chez VSC-Technologies.

Hélène a travaillé en tant que Chef de Projet Digital dans mon équipe de mars à aout 2018.

Son rôle consistait à gérer le suivi d'engagement auprès de nos clients. VSC-Technologies réalise des solutions informatiques (sites internet, application mobiles, socles techniques...) et vend ses prestations auprès de clients tels que SNCF, Transilien, TER, Thalys, etc... Hélène devait se positionner en interface de nos clients et de nos équipes de développement.

Dans ce contexte, elle a exercé de nombreuses activités de gestion de projet : suivi de la planification, suivi de la qualité, suivi des budgets en s'appuyant sur les différentes équipes de VSC Technologies (deux équipes de développement organisées en méthodes agiles, la direction technique, la cellule support, l'excellence opérationnelle).

Elle a évolué dans un contexte particulièrement riche et complexe avec de nombreux interlocuteurs, aussi bien côté client, qu'en interne VSC-T. L'enjeu principal consistait à établir une relation de confiance et de partenariat avec nos clients, afin que les projets se déroulent dans une bonne collaboration.

Quand on rencontre Hélène pour la première fois, la première qualité qui ressort, est sa capacité à créer un excellent relationnel avec les autres. Hélène est toujours très souriante ; elle fait preuve de beaucoup d'intelligence dans sa communication avec les autres. Elle invite à ouvrir le dialogue et tente toujours de comprendre les attentes des autres, pour y répondre le plus justement possible.

Hélène a également su démontrer une parfaite rigueur professionnelle dans toutes ses tâches. Je souhaiterais souligner deux points très forts :

- Son organisation / capacité d'anticipation / clarté : Hélène a une très bonne capacité pour suivre des plans d'actions. Elle sait toujours ce qu'il reste à faire, le niveau de priorité des tâches, qui doit les réaliser et pour quand cela doit être fait.
- Son exigence de performance : Hélène a le goût pour les choses bien faites. Elle n'hésite pas à recommencer quand le résultat ne la satisfait pas complètement, et ne compte pas ses heures.

Enfin, Hélène fait toujours preuve de beaucoup d'enthousiasme et de motivation dans tout ce qu'elle entreprend (et elle réussit même à contaminer les autres !). Elle est d'un naturel optimiste et est très curieuse de nature. C'est une personne persévérante et déterminée qui ne baisse jamais les bras et va au bout des objectifs qu'elle s'est fixés.

Je suis convaincue qu'elle réussira dans ce nouveau challenge et je la recommande vivement.

Sandrine LHUILLERY